

ASISTENCIA SANITARIA

A LOS MENORES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA



El sistema sanitario público ofrece asistencia sanitaria gratuita e igual a todos los menores de 18 años, residentes o transeúntes en la Comunidad Valenciana, independientemente de su situación administrativa (es decir, de si están empadronados o no, afiliados a la Seguridad Social o no, etc. *).

* Siempre que no haya un tercero obligado al pago, como puede ser una compañía de seguros privada.

En el Centro de Salud se proporciona la atención primaria de salud y es el primer nivel de contacto de la persona, la familia y la comunidad con el Sistema Sanitario Público. Para saber cual es su Centro de Salud, puede llamar al teléfono gratuito INFOSALUT 900 161 161.

Toda persona menor de 18 años debe tener su Tarjeta Sanitaria, con la que se le asignará el médico. Es gratuita, individual e intransferible y debe llevarse siempre que se acuda a un centro sanitario. Si todavía no la tiene, solicítela en la Unidad de Admisión de su Centro de Salud.

¿Cuándo hay que llevar a los menores al Centro de Salud?

1. Para revisar su estado de salud y aplicar medidas preventivas (como las vacunas), previstas para cada edad en el programa de Salud Infantil.
2. Cuando tengan cualquier problema de salud.

¿Cómo se organiza la atención sanitaria en los Centros de Salud?

Existen tres modalidades de consultas:

1. **Consulta programada**, a la que se acude para los exámenes de salud y actividades preventivas establecidas para cada edad. Se solicita poniéndose en contacto con su Centro de Salud, llamando por teléfono o acudiendo personalmente para que le den cita. Si previenen sus problemas de salud, su hijo crecerá más sano.
2. **Consulta a demanda**, en la que se atiende cualquier problema de salud. Se debe pedir cita por teléfono o acudiendo personalmente al Centro de Salud para concertarla.
3. **Consulta urgente**, cuando no pueda esperar a la consulta a demanda por la gravedad del problema de salud.
 - Durante el horario ordinario de consultas, puede solicitarla telefónicamente o personándose en el Centro de Salud.
 - Si es fuera de horario ordinario, deberá acudir al Centro de urgencias que le corresponda según su lugar de residencia. Le recomendamos que se informe y conozca dónde está con anterioridad.
 - Si la urgencia es vital, llame al teléfono de emergencias 112, desde cualquier lugar (su casa, la calle, etc.).

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

ALS MENORES
EN LA
COMUNITAT VALENCIANA



El sistema sanitari públic ofereix assistència sanitària gratuïta e igual a tots els menors de 18 anys, residents o transeünts en la Comunitat Valenciana, independentment de la seua situació administrativa (és a dir, si estan empadronats o no, afiliats a la Seguretat Social o no, etc.*).

* Sempre que no hi haja un tercer obligat al pagament, com ara una companyia d'assegurances privada.

En el Centre de Salut es proporciona l'atenció primària de salut, i és el primer nivell de contacte de la persona, la família i la comunitat amb el Sistema Sanitari Públic. Per a saber quin és el seu Centre de Salut, pot telefonar al telèfon gratuït **INFOSALUT 900 161 161**.

Cada persona menor de 18 anys ha de tindre la seua **Targeta Sanitària**, amb la qual se li assignarà un metge. És gratuïta, individual i intransferible, i cal dur-la sempre que s'acudisca a un centre sanitari. Si encara no la té, sol·licite-la en la Unitat d'Admissió del seu Centre de Salut.

Quan cal portar els menors al Centre de Salut?

- 1 . Per a revisar el seu estat de salut i aplicar les mesures preventives (com ara les vacunes) previstes per a cada edat en el Programa de Salut Infantil.
- 2 . Quan tinguen algun problema de salut.

Com s'organitza l'atenció sanitària en els Centres de Salut?

Hi ha tres modalitats de consulta:

1. **Consulta programada**, a la qual s'acudix per als exàmens de salut i activitats preventives. Se sol·licita posant-se en contacte amb el metge, telefonant o anant personalment al Centre de Salut. Si es prevenen els seus problemes de salut, el seu fill creixerà més sa.
2. **Consulta a demandat**, a la qual s'acudix si el menor té algun problema de salut. S'ha de demanar cita telefonant o acudint personalment al Centre de Salut per a concertar-la.
3. **Consulta urgent**, quan no puga esperar a la consulta a demanda per la gravetat del problema de salut.
 - Durant l'horari ordinari de consultes, pot sol·licitar-la telefònicament o anant personalment al Centre de Salut.
 - Si és fora de l'horari ordinari, haurà d'acudir al centre d'urgències que li corresponga segons el seu lloc de residència. Li recomanem que s'informe i que conega on està situat amb anterioritat.
 - Si la urgència és vital, marque el telèfon d'emergències **112**, des de qualsevol lloc (sa casa, el carrer, etc.).